# HealthJoy

## Como Descargar y Activar su Cuenta de HealthJoy

HealthJoy es el primer paso para todas sus necesidades de salud y beneficios de empleados. Para empezar, todo lo que tiene que hacer es activar su cuenta de HealthJoy y descargar nuestra aplicación.

> **Recibir Correo de Activación y/o Mensaje de Texto** Para activar, haga clic en el enlace que apareció dentro de un

mensaje de texto o en su correo. El enlace lo llevará a una pantalla de activación, donde puede crear su cuenta.

### Crear Contraseña

Lo llevará usted a una pagina donde creará una contraseña de 8 caracteres (mínimo).

### Agregar Miembros de su Familia

Agregar familiares es gratis, y le alentamos invitar a toda su familia inmediata que sea mayor de 18 años. Ellos tendrán acceso a los mismos servicios, incluyendo acceso gratuito a los conserjes de salud y médicos.

### Descargar la Aplicación

Siguiente - descarga, instala, y ingresa al a aplicación de HealthJoy. La aplicación esta disponible para Android, iPhone, y iPad y se requiere una conexión al internet. Simplemente haga clic en el botón de descarga al final del proceso de instalación y se le llevará a la aplicación dentro de la tienda de aplicaciones.



#### **Iniciar Sesión**

Finalmente, después de descargar la aplicación de HealthJoy, solo lo que necesita hacer es iniciar una sesión con el correo o numero que usted recibió su invitación y la contraseña que se creó. JOY, su asistente de salud virtual le dará la bienvenida a la aplicación. Puede empezar a usar la aplicación en segundos.



# ¿Olvidó su contraseña o perdió su correo de activación?

#### Olvido Contraseña

¡Usted puede entrar al sistema aun! Ingresa su correo o numero de teléfono. Le enviaremos un "enlace mágico" que puede usar para entrar al sistema.

Si tiene cualquier problema con activación o iniciando una sesión, por favor llame o envíe un correo a:

(877) 500-3212 support@healthjoy.com